

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Образовательная программа
высшего образования - программа магистратуры
по направлению подготовки
23.04.01 Технология транспортных процессов,
утвержденная первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- программа магистратуры

Направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов
Направленность (профиль): Сервис на транспорте
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная
Идентификационный номер: 491661-2025

Образовательная программа
высшего образования в виде электронного документа
выгружена из единой корпоративной информационной
системы управления университетом и соответствует
оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 20.06.2025

Разработчики образовательной программы:

Профессор, доцент, д.н.

Е.В. Копылова

Представитель профильной организации (предприятия):

Заместитель генерального директора АО "ФПК" Е.В. Скороходова

Согласовано:

Директор ИУЦТ

Е.С. Максимова

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова

1. Общая характеристика образовательной программы.

1.1. Общие сведения об образовательной программе.

Образовательная программа высшего образования — программа магистратуры, реализуемая в РУТ (МИИТ) (далее — Университет) по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов с направленностью (профилем) «Сервис на транспорте» (далее — образовательная программа), разработана в соответствии с образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов, утвержденным решением ученого совета РУТ(МИИТ) от 17.02.2021, протокол № 8 и введенным в действие приказом РУТ(МИИТ) от 10.03.2021 № 189/а (далее — образовательный стандарт).

1.2. Срок получения образования по образовательной программе.

Срок получения образования по образовательной программе (вне зависимости от применяемых образовательных технологий) в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 2 года.

При обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок обучения может быть увеличен по их заявлению не более чем на один год.

1.3. Объем образовательной программы.

Объем образовательной программы составляет 120 зачетных единиц (далее — з.е.), вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации образовательной программы с использованием сетевой формы, реализации образовательной программы по индивидуальному учебному плану.

Объем образовательной программы, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е., вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации образовательной программы с использованием сетевой формы, реализации образовательной программы по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении — не более 80 з.е.

1.4. Образовательная деятельность по образовательной программе осуществляется на

государственном языке Российской Федерации.

1.5. Характеристика профессиональной деятельности выпускников.

Выпускники образовательной программы готовятся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессиональных стандартов:

Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
		номер	дата	номер	дата
17.041	Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения	542н	09.10.2024	80132	12.11.2024
17.074	Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве	142н	14.03.2023	72964	11.04.2023

Область (области) профессиональной деятельности и (или) сфера (сферы) профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

17 - "Транспорт" в сферах:

организации перевозочного процесса

систем управления перевозками

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

научно-исследовательский, организационно-управленческий

Перечень обобщенных трудовых функций и трудовых функций (при наличии профессионального стандарта), имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника:

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции	
	код	наименование	Уровень квалификации	наименование	код
17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения	A	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью разъезда, обгонного пункта, путевого поста, железнодорожной станции V, IV и III классов	6	Организация эксплуатационной работы на разъезде, обгонном пункте, путевом посту, железнодорожной станции V, IV и III классов	A/01.6
17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения	C	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	7	Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	C/01.7
17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения	C	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	7	Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	C/02.7
17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения	C	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	7	Руководство разработкой нормативно-технической документации железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	C/03.7

17.074 Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве	А	Обслуживание пассажиров и посетителей в залах железнодорожного агентства	3	Создание условий для комфортного пребывания пассажиров и посетителей в залах железнодорожного агентства	А/01.3
17.074 Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве	А	Обслуживание пассажиров и посетителей в залах железнодорожного агентства	3	Предоставление справочно-информационных услуг и услуг по оформлению проездных документов пассажирам и посетителям в залах железнодорожного агентства	А/02.3
17.074 Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве	В	Руководство выполнением работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства	5	Планирование выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства	В/01.5
17.074 Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве	В	Руководство выполнением работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства	5	Организация выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства	В/02.5
17.074 Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве	В	Руководство выполнением работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком	5	Контроль выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного	В/03.5

агентстве		железнодорожного агентства		агентства	
17.074 Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве	С	Руководство производственно- хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства	6	Планирование производственно- хозяйственной деятельности железнодорожного агентства	С/01.6
17.074 Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве	С	Руководство производственно- хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства	6	Организация производственно- хозяйственной деятельности железнодорожного агентства	С/02.6
17.074 Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве	С	Руководство производственно- хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства	6	Управление трудовыми ресурсами железнодорожного агентства	С/03.6
17.074 Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве	С	Руководство производственно- хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства	6	Контроль производственно- хозяйственной деятельности железнодорожного агентства	С/04.6

1.6. Планируемые результаты освоения образовательной программы.

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

1.6.1. Универсальные компетенции выпускников.

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

1.6.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников.

ОПК-1 - Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественно-научных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники

ОПК-2 - Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности;

ОПК-3 - Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений

ОПК-4 - Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую деятельность при решении инженерных и научно-технических задач, включающих планирование и постановку эксперимента, критическую оценку и интерпретацию результатов;

ОПК-5 - Способен применять инструментарий формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов;

ОПК-6 - Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности.

1.6.3. Профессиональные компетенции выпускников.

Код и наименование профессиональной компетенции	Основание (профессиональный стандарт, анализ требований)
---	--

ПК-1 - Способен анализировать состояние и динамику развития наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и комплексов на их базе	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.
ПК-2 - Способен осуществлять планирование, постановку и проведение теоретических и экспериментальных научных исследований по поиску и проверке новых идей совершенствования наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и создания комплексов на их базе	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.
ПК-3 - Способен формулировать цели проекта, критерии и способы достижения целей, определять структуры их взаимосвязей, выявлять приоритеты решения задач при производстве и модернизации наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и комплексов на их базе	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.
ПК-4 - Способен разрабатывать варианты решения проблемы производства наземных транспортно-технологических машин, анализировать эти варианты, прогнозировать последствия, находить компромиссные решения в условиях многокритериальности и неопределенности	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.
ПК-5 - Способен создавать прикладные программы расчета узлов, агрегатов и систем транспортно-технологических машин	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.
ПК-6 - Способен разрабатывать, с использованием информационных технологий, проектную документацию для производства новых или модернизируемых образцов наземных транспортно-технологических машин и их технологического оборудования	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.
ПК-7 - Способен разрабатывать технические условия на проектирование и составлять технические описания наземных транспортно-технологических машин и их технологического оборудования	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.
ПК-8 - Способен применять методы управления комплексной инженерно-экономической системой, на основе эффективного использования транспортных средств,	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.

перегрузочного и складского оборудования, а также информационных технологий, обеспечивая максимально возможную скоростную и сохранную доставку груза от грузоотправителя грузополучателю	
ПК-9 - Способен применять знания российского и международного рынков, законодательства, специфики портов, терминалов и стандартов перевозок для организации оптимальных условий доставки груза	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.
ПК-10 - Способен разрабатывать меры по повышению эффективности использования оборудования и инфраструктуры	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.
ПК-11 - Способностью работать с компьютером, как средством управления информацией, в том числе в режиме удаленного доступа, способностью работать с программными средствами общего и специального назначения	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.
ПК-12 - Способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	17.041 Начальник железнодорожной станции; 17.042 Начальник пассажирского поезда.

1.6.4. Справочник компетенций.

Схема формирования компетенций.

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
1.	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
1.1.	Б1.01	Основы сервисологии
1.2.	Б1.02	Сервис на транспорте
1.3.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
2.1.	Б1.06	Сервис в туризме
2.2.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
3.	УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
3.1.	Б1.11	Интеллектуальные транспортные системы
3.2.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
3.3.	ФТД.02	История развития науки и транспорта
4.	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия
4.1.	Б1.05	Управление проектами создания и продвижения новых услуг
4.2.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
5.	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
5.1.	Б1.05	Управление проектами создания и продвижения новых услуг
5.2.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
6.	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
6.1.	Б1.01	Основы сервисологии
6.2.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
6.3.	ФТД.01	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте
7.	ОПК-1	Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественно-научных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники
7.1.	Б1.01	Основы сервисологии
7.2.	Б1.02	Сервис на транспорте
7.3.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
7.4.	Б1.08	Тайм-менеджмент и личная эффективность
7.5.	Б1.ДВ.02.01	Логистика пассажирских перевозок
7.6.	Б1.ДВ.02.02	Организация "бесшовного" транспортного пространства
7.7.	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа
7.8.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
7.9.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
8.	ОПК-2	Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности;
8.1.	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок
8.2.	Б1.06	Сервис в туризме

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
8.3.	Б1.09	ESG-стратегия пассажирского комплекса
8.4.	Б1.ДВ.04.01	Система управления качеством в пассажирском комплексе
8.5.	Б1.ДВ.04.02	Обеспечение качества услуг, предоставляемых пассажирам
8.6.	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа
8.7.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
8.8.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
9.	ОПК-3	Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений
9.1.	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок
9.2.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
9.3.	Б1.06	Сервис в туризме
9.4.	Б1.ДВ.04.01	Система управления качеством в пассажирском комплексе
9.5.	Б1.ДВ.04.02	Обеспечение качества услуг, предоставляемых пассажирам
9.6.	Б2.01(У)	Эксплуатационная практика
9.7.	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа
9.8.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
9.9.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
10.	ОПК-4	Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую деятельность при решении инженерных и научно-технических задач, включающих планирование и постановку эксперимента, критическую оценку и интерпретацию результатов;
10.1.	Б1.05	Управление проектами создания и продвижения новых услуг
10.2.	Б2.01(У)	Эксплуатационная практика
10.3.	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа
10.4.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
10.5.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
11.	ОПК-5	Способен применять инструментарий формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов;
11.1.	Б1.07	Профессиональный иностранный язык (навыки обслуживания иностранных граждан)
11.2.	Б1.10	CRM-системы в работе с пассажирами
11.3.	Б1.11	Интеллектуальные транспортные системы
11.4.	Б1.12	Ресторанный сервис и управление предприятием общественного питания
11.5.	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
11.6.	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг
11.7.	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа
11.8.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
11.9.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
12.	ОПК-6	Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности.
12.1.	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса
12.2.	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг
12.3.	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа
12.4.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
12.5.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
13.	ПК-1	Способен анализировать состояние и динамику развития наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и комплексов на их базе
13.1.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
13.2.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
14.	ПК-2	Способен осуществлять планирование, постановку и проведение теоретических и экспериментальных научных исследований по поиску и проверке новых идей совершенствования наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и создания комплексов на их базе
14.1.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
14.2.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
15.	ПК-3	Способен формулировать цели проекта, критерии и способы достижения целей, определять структуры их взаимосвязей, выявлять приоритеты решения задач при производстве и модернизации наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и комплексов на их базе
15.1.	Б1.06	Сервис в туризме
15.2.	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса
15.3.	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг
15.4.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
16.	ПК-4	Способен разрабатывать варианты решения проблемы производства наземных транспортно-технологических машин, анализировать эти варианты, прогнозировать последствия, находить компромиссные решения в условиях многокритериальности и неопределенности
16.1.	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок
16.2.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
16.3.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
17.	ПК-5	Способен создавать прикладные программы расчета узлов, агрегатов и систем транспортно-технологических машин
17.1.	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок
17.2.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
17.3.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
18.	ПК-6	Способен разрабатывать, с использованием информационных технологий, проектную документацию для производства новых или модернизируемых образцов наземных транспортно-технологических машин и их технологического оборудования
18.1.	Б1.ДВ.01.01	Управление персоналом в сервисной среде
18.2.	Б1.ДВ.01.02	HR-менеджмент в пассажирском комплексе
18.3.	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса
18.4.	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг
18.5.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
19.	ПК-7	Способен разрабатывать технические условия на проектирование и составлять технические описания наземных транспортно-технологических машин и их технологического оборудования
19.1.	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок
19.2.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
19.3.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
20.	ПК-8	Способен применять методы управления комплексной инженерно-экономической системой, на основе эффективного использования транспортных средств, перегрузочного и складского оборудования, а также информационных технологий, обеспечивая максимально возможную скоростную и сохранную доставку груза от грузоотправителя грузополучателю
20.1.	Б1.07	Профессиональный иностранный язык (навыки обслуживания иностранных граждан)
20.2.	Б1.08	Тайм-менеджмент и личная эффективность
20.3.	Б1.09	ESG-стратегия пассажирского комплекса
20.4.	Б1.10	CRM-системы в работе с пассажирами
20.5.	Б1.11	Интеллектуальные транспортные системы
20.6.	Б1.12	Ресторанный сервис и управление предприятием общественного питания
20.7.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
21.	ПК-9	Способен применять знания российского и международного рынков, законодательства, специфики портов, терминалов и стандартов перевозок для организации оптимальных условий доставки груза
21.1.	Б1.08	Тайм-менеджмент и личная эффективность
21.2.	Б1.09	ESG-стратегия пассажирского комплекса

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
21.3.	Б1.11	Интеллектуальные транспортные системы
21.4.	Б1.ДВ.02.01	Логистика пассажирских перевозок
21.5.	Б1.ДВ.02.02	Организация "бесшовного" транспортного пространства
21.6.	Б1.ДВ.04.01	Система управления качеством в пассажирском комплексе
21.7.	Б1.ДВ.04.02	Обеспечение качества услуг, предоставляемых пассажирам
21.8.	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа
21.9.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
21.10.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
22.	ПК-10	Способен разрабатывать меры по повышению эффективности использования оборудования и инфраструктуры
22.1.	Б1.06	Сервис в туризме
22.2.	Б1.07	Профессиональный иностранный язык (навыки обслуживания иностранных граждан)
22.3.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
23.	ПК-11	Способностью работать с компьютером, как средством управления информацией, в том числе в режиме удаленного доступа, способностью работать с программными средствами общего и специального назначения
23.1.	Б1.ДВ.01.01	Управление персоналом в сервисной среде
23.2.	Б1.ДВ.01.02	HR-менеджмент в пассажирском комплексе
23.3.	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа
23.4.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
24.	ПК-12	Способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
24.1.	Б1.10	CRM-системы в работе с пассажирами
24.2.	Б1.12	Ресторанный сервис и управление предприятием общественного питания
24.3.	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса
24.4.	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг
24.5.	Б1.ДВ.04.01	Система управления качеством в пассажирском комплексе
24.6.	Б1.ДВ.04.02	Обеспечение качества услуг, предоставляемых пассажирам
24.7.	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа
24.8.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Взаимосвязь дисциплин (модулей) и практик с компетенциями.

№ п/п	Индекс	Наименование	Коды компетенций
1	2	3	4
1	Б1.01	Основы сервисологии	УК-1, УК-6, ОПК-1
2	Б1.02	Сервис на транспорте	УК-1, ОПК-1
3	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок	ОПК-2, ОПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-7
4	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект	ОПК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-7
5	Б1.05	Управление проектами создания и продвижения новых услуг	УК-4, УК-5, ОПК-4
6	Б1.06	Сервис в туризме	УК-2, ОПК-2, ОПК-3, ПК-3, ПК-10
7	Б1.07	Профессиональный иностранный язык (навыки обслуживания иностранных граждан)	ОПК-5, ПК-8, ПК-10
8	Б1.08	Тайм-менеджмент и личная эффективность	ОПК-1, ПК-8, ПК-9
9	Б1.09	ESG-стратегия пассажирского комплекса	ОПК-2, ПК-8, ПК-9
10	Б1.10	CRM-системы в работе с пассажирами	ОПК-5, ПК-8, ПК-12
11	Б1.11	Интеллектуальные транспортные системы	УК-3, ОПК-5, ПК-8, ПК-9
12	Б1.12	Ресторанный сервис и управление предприятием общественного питания	ОПК-5, ПК-8, ПК-12
13	Б1.ДВ.01.01	Управление персоналом в сервисной среде	ПК-6, ПК-11
14	Б1.ДВ.01.02	HR-менеджмент в пассажирском комплексе	ПК-6, ПК-11
15	Б1.ДВ.02.01	Логистика пассажирских перевозок	ОПК-1, ПК-9
16	Б1.ДВ.02.02	Организация "бесшовного" транспортного пространства	ОПК-1, ПК-9
17	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса	ОПК-5, ОПК-6, ПК-3, ПК-6, ПК-12
18	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг	ОПК-5, ОПК-6, ПК-3, ПК-6, ПК-12
19	Б1.ДВ.04.01	Система управления качеством в пассажирском комплексе	ОПК-2, ОПК-3, ПК-9, ПК-12
20	Б1.ДВ.04.02	Обеспечение качества услуг, предоставляемых пассажирам	ОПК-2, ОПК-3, ПК-9, ПК-12
21	Б2.01(У)	Эксплуатационная практика	ОПК-3, ОПК-4
22	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-9, ПК-11, ПК-12
23	Б2.03(П)	Преддипломная практика	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-9

№ п/п	Индекс	Наименование	Коды компетенций
1	2	3	4
24	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12
25	ФТД.01	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте	УК-6
26	ФТД.02	История развития науки и транспорта	УК-3

1.7. Условия реализации образовательной программы.

1.7.1. Общесистемное обеспечение.

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием), для реализации образовательной программы по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета (далее – ЭИОС Университета) из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее. Условия для функционирования ЭИОС Университета могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций. ЭИОС Университета обеспечивает: - доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практики, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практики; - формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы. В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС Университета дополнительно обеспечивает: - фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы; - проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; - взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет». Функционирование ЭИОС Университета обеспечивается

соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС Университета соответствует законодательству Российской Федерации. При реализации образовательной программы в сетевой форме требования к ее реализации обеспечиваются совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями, участвующими в реализации образовательной программы в сетевой форме.

1.7.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Университета. Допускается частичная замена оборудования его виртуальными аналогами. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости). При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практики, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости). Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

1.7.3. Кадровое обеспечение.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях. Квалификация педагогических работников Университета отвечает

квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии). Не менее 70 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательной программы, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Не менее 5 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательной программы, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет). Не менее 80 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университетом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации). Общее руководство научным содержанием образовательной программы осуществляется научно-педагогическим работником Университета, имеющим ученую степень (в том числе степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.

1.8. При реализации образовательной программы могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

2. Учебный план.

В учебном плане (приложение) определяется перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения дисциплин (модулей), практик, итоговой (государственной итоговой) аттестации и форм промежуточной аттестации обучающихся.

3. Календарный учебный график.

В календарном учебном графике указываются периоды обучения по дисциплинам (модулям), иным компонентам, в том числе практикам, итоговой (государственной итоговой) аттестации и периоды каникул.

Календарный учебный график (приложение) разрабатывается ежегодно Учебно-методическим управлением Университета на основе примерных графиков, входящих в учебные планы и с учетом распределения выходных и праздничных дней в соответствующем учебном году.

4. Рабочие программы дисциплин (модулей).

Рабочие программы дисциплин (модулей) (приложение) входят в качестве обязательного компонента в образовательную программу.

5. Рабочие программы практик.

Рабочие программы практик (приложение) входят в качестве обязательного компонента в образовательную программу.

6. Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации.

Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации (приложение) входит в качестве обязательного компонента в образовательную программу.

7. Методические материалы.

Методическое обеспечение образовательного процесса представляет собой совокупность учебно-методической документации, используемой при реализации образовательной программы.

Учебно-методическая документация, как правило, раскрывает рекомендуемый режим и характер образовательного процесса обучающихся по изучению теоретического курса (или его раздела/части), подготовке к занятиям лекционного типа и (или) занятиям семинарского типа, индивидуальной работы обучающихся и индивидуальной работе обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, а также практическому применению изученного

материала, выполнения заданий для самостоятельной работы, использования информационных технологий и т.д.

Учебно-методическая документация образовательной программы содержит все рабочие программы дисциплин и практик, программу итоговой (государственной итоговой) аттестации согласно учебному плану, которые располагаются в отдельных приложениях к образовательной программе.

8. Оценочные материалы.

Оценочные материалы предназначены для оценивания планируемых результатов обучения по каждой дисциплине (модулю), иному компоненту, в том числе практике, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Оценочные материалы формируются на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности.

9. Формы аттестации.

Освоение образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема дисциплины (модуля), иного компонента образовательной программы, сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся.

Формы промежуточной аттестации определены локальным нормативным актом Университета.

Конкретные формы промежуточной аттестации устанавливаются в учебном плане.

Итоговая (государственная итоговая) аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям образовательного стандарта.

Форма проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации определяется в программе итоговой (государственной итоговой) аттестации.